

AconRH

Asociación de Consultores de Recursos Humanos

PROGRAMA EFICAZIA



*Especialistas en Gestión
del Talento
Gestión del Cambio y
Desarrollo Organizativo*

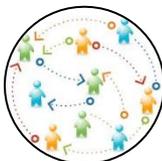
Mejorando el posicionamiento y la sostenibilidad a
través de la gestión de las personas



La eficacia en la gestión y prestación de los servicios se sustenta en las diversas palancas. El **programa EficaZia es una metodología que se centra en el nivel de preparación de las personas** que prestan los servicios:

Definición de los Procesos

¿Es el modelo de servicio el adecuado? ¿Están bien comunicados los procesos y se comprenden?



Gobierno De La Función

¿Qué órganos de gestión y qué modelos de decisión son necesarios para asegurar la eficiencia y la efectividad?



Estructura Organizativa

¿Tienen la empresa la estructura y el dimensionamiento necesarios para dar una respuesta eficaz?



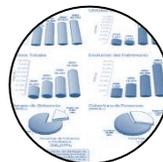
Preparación de las Personas

¿Tienen los equipos las capacidades clave necesarias para la eficaz prestación de los servicios?



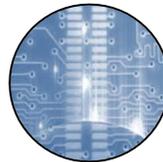
Indicadores De Éxito

¿Cuáles deben ser los indicadores que determinarán el éxito del plan director de los servicios corporativos?



Tecnología Utilizada

¿Qué tecnología y herramientas existen para adaptarse a las necesidades estratégicas y operativas?





La metodología **EficaZia** permite analizar holísticamente y de manera estructurada, las capacidades individuales con el fin de establecer un plan de mejora individual.

Introducción

Modelo

Proceso

Recursos

Conocimientos y experiencia que le hacen a uno ser experto en su profesión.

Poner en valor el trabajo, transmitir sus resultados y mantener buenas relaciones.

Conocimientos generales que facilitan la labor profesional (p.e. idiomas, ERP, ofimática, etc.)

Comprensión de las claves estratégicas y actividades del negocio y de los objetivos establecidos.

Conocimiento Técnico

Conocimiento Instrumental

Conocimiento del Negocio

Capacidad de Relación

Competencias y Habilidades

- **Desarrollo del conocimiento técnico, instrumental y del negocio** (análisis, orientación estratégica, aprendizaje, etc.)
- **Desarrollo de las relaciones** (comunicación, sociabilidad, empatía, etc.)
- **Competencias gerenciales, conductuales, y otras competencias** basadas en valores y cultura de la empresa (resultados, equipo, liderazgo, gestión de personas, planificación y organización, otras)



Introducción

Modelo

Proceso

Recursos

**Definición
de objetivos**

**Definición de perfil
(requerimientos)**

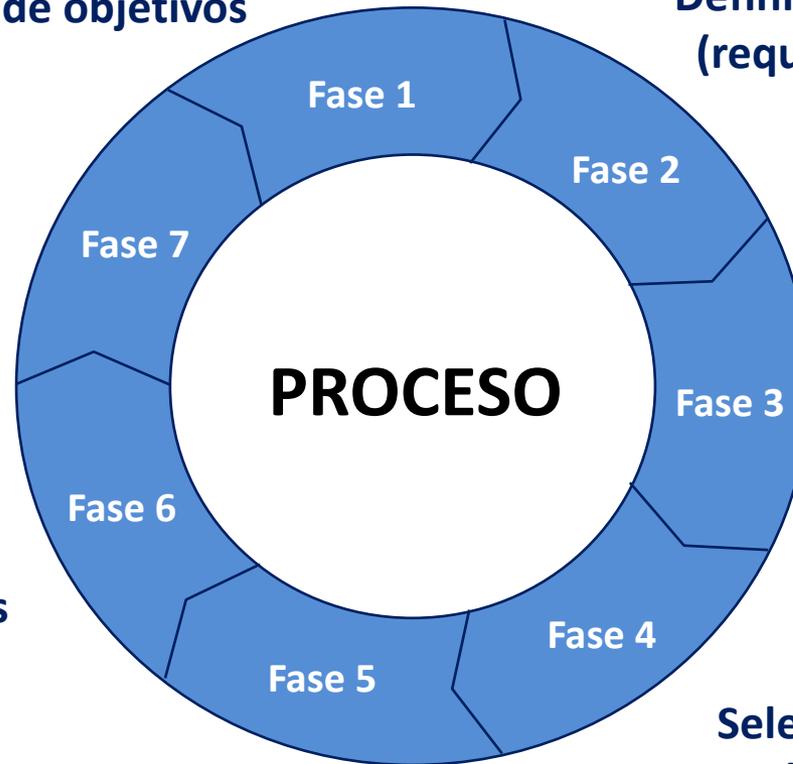
**Informe y programa
de mejora**

**Elaboración de matriz
Requerimientos /
pruebas y fuentes de
evaluación**

**Puesta en común y
análisis de resultados**

**Selección / formación de
evaluadores / desarrollo
de sistemas de evaluación**

**Realización de las
evaluaciones**





Disponemos de un **inventario de conocimientos técnicos** de varias funciones, así como de un modelo y diversos diccionarios de competencias que **pueden ser utilizados como punto de partida** para la definición de los requerimientos de los puestos.

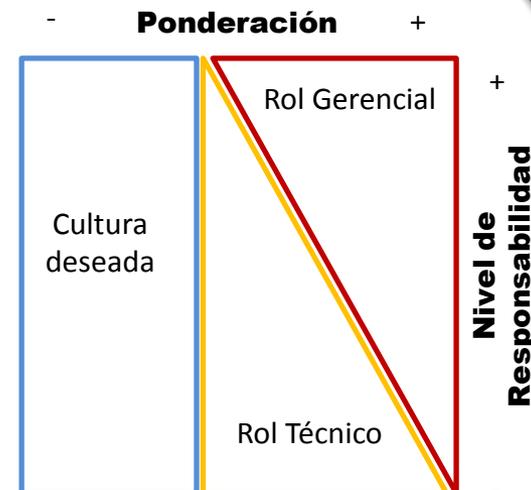
Mapa de conocimientos técnicos de áreas funcionales

- RECURSOS HUMANOS
- FINANZAS
- MARKETING Y COMUNICACIÓN
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- JURÍDICO
- SERVICIOS GENERALES
- COMPRAS
- CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
- I+D+i
- PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

Modelo de competencias

Diccionarios de competencias:

- Definición
- Nivelación
- Indicadores observables



AconRH



Si necesita ayuda contáctenos

info@aconrh.com

www.aconrh.com

AconRH

Asociación de Consultores de Recursos Humanos

Gracias por escuchar



***Especialistas en Gestión
del Talento
Gestión del Cambio y
Desarrollo Organizativo***

“La gestión de las personas en las organizaciones es la única vía para asegurar la diferenciación y el crecimiento sostenido de las empresas”

Jack Welch